



Congrès 2012

et

Ateliers précongrès

du 25 au 28 juin 2012

Hôtel Ottawa Marriott

PROGRAMME 2012

Lundi 25 juin 2012

7 h 30 à 9 h 30 Foyer de la salle de bal Victoria	Ouverture du bureau d'inscription seulement pour les participants aux ateliers précongrès
9 h à 16 h 30 Salon Wellington (3 ^e étage)	Atelier 1 – GRS à la canadienne : Du recrutement à la réussite des étudiants (en anglais) Présentateurs : Jody Gordon, Associate Vice President, Students, Kwantlen Polytechnic University Richard Levin, Executive Director, Enrolment Services et University Registrar University of Toronto Cette séance hautement interactive d'une journée complète traite de la diversité des activités de la GRS sous un angle spécifiquement canadien. L'atelier passera en revue certains des concepts fondamentaux de la GRS, telle qu'elle est pratiquée au Canada et mettra les participants au défi d'appliquer ces concepts, en tenant compte des différents contextes et défis institutionnels. Les participants seront divisés en groupes, ils devront élaborer des stratégies de recrutement et de réussite des étudiants et faire le point sur les principes qui entrent en jeu. (Le dîner est fourni aux participants inscrits)
9 h à 12 h (midi) Salon Rideau (3 ^e étage)	Atelier 2 – XML et les services web Primer (en anglais) Présentateurs : Jam Hamidi, Senior Technical Analyst, BCcampus, Doug Holmes, Programmer Analyst III, Ontario Universities' Application Centre Sebastian Baba, Systems Analyst, Ontario College Application Service Êtes-vous la personne « techno » dans le bureau du registraire qui s'efforce de rester au fait des changements technologiques? Est-ce que votre multitude de dossiers des lots convertissant au format XML utilise des services Internet? Cette séance d'une demi-journée vous présentera une introduction aux nouveaux standards qui sont développés et à la manière dont ils peuvent toucher ce que vous faites. BCcampus utilise ces services dans le cadre de son expansion et des besoins du processus visant à aider les établissements partenaires à adopter ces nouvelles pratiques. Avoir

	une connaissance de la technologie aidera à assurer le succès d'une transition réussie qui peut se produire dans votre établissement.
11 h 30 à 13 h 30 Foyer de la salle de bal Victoria	Ouverture du bureau d'inscription pour que les participants aux ateliers de l'après-midi puissent s'inscrire
13 h à 16 h Salon Rideau (3 ^e étage)	Atelier 4 – Une approche axée sur les données pour fixer et atteindre les objectifs institutionnels en matière de rétention (en anglais) Présentateur : Jay Goff, Vice President, Division of Enrollment and Retention Management, Saint Louis University Cet atelier est conçu pour les dirigeants institutionnels et les enseignants afin de discuter de la manière dont la coordination et la planification des données entre les services est fondamentale pour analyser avec justesse les questions de rétention propres à l'établissement. Le modèle présenté peut aider votre établissement à repérer et identifier les changements clés nécessaires pour améliorer la persistance des étudiants. Les participants apprendront comment les changements de politiques et les stratégies d'intervention augmentent les taux de diplomation de 12 % et orienté les plans pour plus de réussite en matière de rétention pour l'avenir. Tous les participants partiront avec de la documentation utile pour les aider à établir des stratégies pour favoriser la réussite des étudiants.
13 h à 16 h Salon Dalhousie (3 ^e étage)	Atelier 5 – Toute la vérité sur les documents frauduleux (en anglais) Présentateur : Roger W. Hur, Manager, International Credential Evaluation Service (ICES) Assistez à cet atelier précongrès et découvrez les formes avancées de fraude documentaire qui empoisonne le secteur de l'éducation canadien. Les professionnels des admissions du 1 ^{er} cycle et des niveaux supérieurs trouveront cette séance fort utile et appropriée, particulièrement avec les avancements technologiques et les tactiques utilisées par les fraudeurs. Protéger l'intégrité universitaire et la réputation des établissements en étant diligent à prévenir la fraude documentaire demeure une considération essentielle pour le personnel des admissions et du registrariat. Avec la prévalence croissante de fraude documentaire qui a des répercussions sur les établissements d'enseignement et les employeurs, le personnel des établissements impliqués dans les admissions, les bureaux de registrariat et les centres de carrière trouveront cette séance essentielle et bien utile.
15 h 30 à 18 h Foyer de la salle de bal Victoria	Ouverture du bureau d'inscription

Mardi 26 juin 2012

7 h 30 à 17 h Foyer de la salle de bal Victoria	Ouverture du bureau d'inscription
7 h 30 à 8 h 45 Salle de bal Victoria	Buffet avec déjeuner complet pour tous les participants <i>Dégustez un déjeuner complet au buffet pour démarrer en force cette première matinée du Congrès. Le buffet ferme à 8 h 45 pour préparer le commencement de la session plénière.</i>
8 h 55 Salle de bal Victoria	Mot de bienvenue et remarques d'ouverture Joanne Duklas, Présidente de l'ARUCC
9 h 05 à 10 h 05 Salle de bal Victoria	Séance plénière I – Clés pour un recrutement florissant dans une nouvelle économie Présentateur : Jay Goff, Vice-President, Division of Enrollment and Retention Management, Saint Louis University À cause des actuels bouleversements économiques et démographiques,

	<p>l'enseignement en Amérique du Nord fait face à des changements profonds et importants dans ses modèles commerciaux et hypothèses de planification de base. Ces changements ont un impact sur la plupart des principaux facteurs qui influencent l'inscription des étudiants : le coût et l'aide institutionnelle, les prêts étudiants, le soutien philanthropique, les stratégies d'investissement, la prestation et la conception des programmes, les programmes internationaux, les services d'inscription et de soutien aux étudiants et les crédits du gouvernement. Utiliser un filtre de gestion stratégique des inscriptions pour trouver des solutions aux problèmes les plus épineux, peut être une clé à la persévérance des étudiants et à la réussite institutionnelle dans les années à venir.</p> <p><i>Jay W. Goff est le Vice-président de la gestion des inscriptions et de la rétention à l'Université Saint Louis. Avec plus de 20 ans d'expérience dans l'inscription universitaire, la planification stratégique et les programmes de communication, il croit à l'importance de bâtir un milieu de travail mettant l'accent sur l'équipe et les données, et qui met en avant des plans de réussite des étudiants axés sur le service. Son approche centrée sur la mission a atteint des records d'inscription, de rétention de taux de diplomation.</i></p> <p><i>M. Goff aide activement les professionnels de l'enseignement supérieur et les étudiants à développer des compétences de leadership et à s'engager dans la planification stratégique. Il a écrit des articles et présenté des ateliers dans de nombreux programmes régionaux et nationaux, en se concentrant principalement sur les valeurs du renforcement d'équipe et la formation, de la qualité des systèmes de services aux étudiants et de la planification axée sur les données. Il a travaillé avec plus de 30 établissements privés et publics dans les pays suivants : États-Unis, Turquie, Canada, Mexique, Chine, Sri Lanka, Oman et Malaisie. Le service de consultation de Jay est centré sur l'utilisation d'analyses opérationnelles et de données comparatives pour aider les établissements à améliorer la réussite des étudiants et le taux recrutement.</i></p>
10 h 05 à 10 h 45	<p>Ouverture des kiosques des exposants Prenez le temps de découvrir les derniers produits et services présentés par les exposants à l'ARUCC 2012. Rafraîchissements disponibles dans l'aire d'exposition.</p>
10 h 45 à 12 h (midi)	<p>BLOC A Séances simultanées</p>
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>A1 – L'université prête pour l'avenir : Planification pour 2025 (en anglais) Présentateur : Ken Steele, Academica Group</p> <p>Dans cette présentation, rythmée, divertissante et parfois surprenante, Ken fait la synthèse d'un vaste ensemble de recherches, nouvelles, tendances et prévisions pour fournir une image complète sans précédent du monde de l'enseignement supérieur dans un avenir qui n'est pas si lointain. D'ici 2025, il y aura beaucoup moins d'étudiants collégiaux et universitaires d'âge traditionnel dans la plupart des régions du Canada, mais une plus grande proportion d'entre eux fera partie de l'EPS. Le financement du gouvernement sera plus ciblé et il est peu probable qu'il suivra la hausse constante des coûts. Les nouvelles technologies transformeront les modalités de prestation, la nature des textes et les approches pédagogiques dans les salles de classe. La pression publique et politique sera montée pour obtenir une évaluation de l'EPS basée sur des résultats, allant de la réussite aux cours des étudiants au transfert des connaissances, à l'emploi et au rendement de l'investissement.</p>

<p>Salon York (Niveau inférieur)</p>	<p>A2 – Expérimentation de collaboration : Les centres d'apprentissage à l'Université York (en anglais) Présentateur : Mark Robertson, Université York</p> <p>Au cours de la dernière décennie, les centres d'apprentissage ont émergé dans les universités en tant qu'approche innovatrice pour soutenir l'apprentissage des étudiants. En dépit de l'apparence d'un mouvement unique, il y a des distinctions certaines entre les centres d'apprentissage, qui incarnent aujourd'hui une variété de visions et de principes. Le nouveau centre d'apprentissage de l'université York a officiellement ouvert ses portes en octobre 2010, après quelques années de planification et de développement. Cette séance comparera différents modèles de centres d'apprentissage et expliquera comment un établissement a développé son centre d'apprentissage; incluant l'espace pour l'apprentissage des étudiants à un pôle de soutien scolaire en passant par un modèle de collaboration radicale.</p>
<p>Salon Rideau (3^e étage)</p>	<p>A3 – Intégration efficace des inscriptions et du budget avec une application web distribuée (en anglais) Présentateurs : Mario Verrilli, Peter Rowley et Rose Orlando, Université York</p> <p>La pression financière a forcé l'Université York à intensifier ses efforts pour contrôler les coûts tout en maintenant une qualité d'enseignement pour plus de 50 000 étudiants. Ces efforts sont centrés sur l'harmonisation des processus au sein des facultés et l'amélioration du suivi des dépenses de la planification, du budget et des ressources.</p> <p>Au cœur de ces initiatives se trouve une application logicielle web appelée le système ARM (Academic Resource Management). ARM est une application qui coordonne la gestion de la charge de travail des instructeurs, les contrats d'embauche des professeurs, l'utilisation des étudiants diplômés et une vue d'ensemble du budget. ARM a offert une structure pour soutenir la planification intégrée en liant les programmes aux inscriptions, au corps professoral à temps plein et à temps partiel et au budget.</p> <p>Les participants apprendront comment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les systèmes de gestion des données des étudiants peuvent être intégrés avec des systèmes d'autres universités pour permettre une planification intégrée. • une meilleure intégration des systèmes a permis une simplification des processus permettant ainsi de fournir des informations aux étudiants plus rapidement. • le lien entre l'inscription et le budget permet aux facultés de tirer parti des données en temps réel pour soutenir la prise de décision liée au coût/bénéfice d'ajuster un espace de cours afin de mieux répondre à la demande des étudiants.
<p>Salon Albion (Niveau inférieur)</p>	<p>A4 – La LAPHO en action: Ce que vous devez savoir (en anglais) Présentateurs : Richard Armstrong, Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario</p> <p>Cette séance offrira un aperçu concret sur la LAPHO (Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario) en précisant les concepts clés sur la LAPHO et ce que vous avez besoin de comprendre. Les participants pourront en apprendre davantage sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les délais pour respecter la réglementation de la LAPHO en ce qui concerne les sites Internet • Qu'est-ce que l'accessibilité Internet?

	<ul style="list-style-type: none"> • Exemples de problèmes d'accessibilité Internet • Rendre les sites web accessibles • En tant que registraire, ce que vous devez savoir sur l'accessibilité?
Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>A5 – Normes pancanadiennes pour l'évaluation des diplômes internationaux (en anglais) Présentateurs : Natasha Sawh, Michael Ringuette, Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI) du Conseil des ministres de l'Éducation (Canada) (CMEC).</p> <p>Financé par RHDCC, le CICDI, sous l'égide du CMEC, a lancé un projet en plusieurs étapes qui vise à faciliter l'évaluation des diplômes d'études pour favoriser l'admission des étudiantes et étudiants internationaux dans les collèges et universités du Canada. L'objectif du projet est également d'aider les nouvelles personnes arrivantes ayant été formées à l'étranger à intégrer le marché du travail, en améliorant la comparabilité et la portabilité de leurs diplômes d'études, et ce, dans l'ensemble du Canada.</p> <p>La présentation permettra aux membres de mieux comprendre le projet « Normes pancanadiennes de qualité pour l'évaluation des diplômes d'études internationaux ». Elle décrira les divers outils de référence qui ont été conçus dans l'optique d'aider la communauté des évaluatrices et évaluateurs de diplômes d'études dans ses pratiques d'évaluation, en mettant l'accent sur le Cadre d'assurance de la qualité.</p>
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>A6 – Gestion proactive de la relation avec les étudiants fondée sur l'expérience (en anglais) Présentateurs : Glenn Keeler, The King's University College et Shekar Kadaba, Rethink55</p> <p>En 2010, The King's University College s'est engagé dans un processus afin d'améliorer la relation avec les étudiants à travers le cycle complet de vie de l'étudiant — d'étudiant potentiel à ancien étudiant — selon une approche de gestion des données. L'approche mettait l'emphase sur le besoin de fournir la bonne information au bon moment, au bon employé ou membre du corps professoral. À travers cette approche, King's a implanté InfoHub, un portail en ligne prévu pour faciliter la collaboration intra et interdépartementale, l'accès en libre-service à de l'information pertinente et sur le personnel, éliminant ainsi tout engorgement possible dans les services étudiants.</p> <p>Mais, comme la plupart des initiatives, la route vers InfoHub était semée d'embûches, du point de vue des gens, des processus et de la technologie. Cette présentation est une étude de cas sur InfoHub, l'approche de King's pour améliorer les relations avec les étudiants et le besoin d'une stratégie et d'une solution de gestion des données.</p> <p>La présentation souligne le besoin d'habiliter le personnel à accéder à de l'information en temps utile, de faciliter la collaboration interdépartementale et de développer le libre-service aux étudiants. En outre, la présentation offre des stratégies pour la gestion des inscriptions grâce à l'amélioration de la structure et de la prestation des services à la population étudiante actuelle.</p>
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>A7 – Mobilité des étudiants en Ontario : un contexte changeant pour les étudiants et les établissements (en anglais) Présentateurs : Peter Gooch, Conseil des universités de l'Ontario et Maureen Callahan, College-University Consortium Council</p> <p>Cette séance inclura une discussion en panel avec une représentation des Collèges et Universités de l'Ontario concernant les initiatives du gouvernement provincial sur le transfert de crédits dans la province. Une vue d'ensemble et un contexte pour de nouvelles directions et stratégies de réussite feront l'objet d'une discussion.</p>
12 h (midi) à 13 h	DÎNER pour tous les délégués

13 h à 13 h 30	Ouverture des kiosques des exposants
13 h 30 à 14 h 45	BLOC B Séances simultanées
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>B1 – Planification axée sur les données pour gérer le recrutement dans les collèges et les universités : une perspective américaine (en anglais) Présentateur : Jay Goff, St. Louis University, Vice President of Enrolment and Retention Management, St. Louis University</p> <p>Cet atelier fournira une occasion aux participants du congrès de discuter avec le conférencier de la session plénière, Jay Goff. M. Goff sera préparé à donner des précisions sur les modèles et les données qu'il présente dans le discours d'ouverture. Les discussions seront axées sur la base fondamentale d'adopter une approche stratégique de gestion des inscriptions à la planification institutionnelle et des études.</p>
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>B2 – Des idées à l'implantation : Réussite scolaire dans la transition des étudiants (en anglais) Présentateurs : Deirdre Brown, CobyThurmeier, Mark Johnston, University of British Columbia</p> <p>En mai 2010, l'Université de Colombie-Britannique (UBC) a entrepris un projet pour changer radicalement les processus de recrutement, d'admission et d'inscription pour les nouveaux étudiants du 1^{er} cycle. Un projet extrêmement structuré de méthodologie de réingénierie des processus d'affaires (BPR) produisit plus de 700 idées pour faire les choses d'une manière nouvelle et totalement différente. Cette présentation traitera de la démarche choisie pour passer des recommandations à la réalité, notamment une réflexion en temps réel provenant du fonctionnement interne d'une initiative de changement important qui est toujours en cours de réalisation. La discussion comprendra les leçons apprises (à ce jour), un aperçu des détails de la démarche (structure, cadre de travail et ressources) et les questions seront les bienvenues tout au long de la séance.</p>
Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>B3 – Une approche organisationnelle et qualitative pour améliorer le calendrier des cours (en anglais) Présentateur : Duncan Hill, University of Toronto – Mississauga</p> <p>Axée sur les processus de programmation à l'Université de Toronto Mississauga (UTM), la séance montrera comment l'accroissement des inscriptions interagit avec un processus de programmation décentralisé pour limiter la flexibilité des horaires de cours et l'impact qui en résulte sur la qualité de l'enseignement. La séance examinera également les changements organisationnels possibles visant à améliorer les processus de programmation, et au bout du compte, à bonifier l'expérience éducative de 1^{er} cycle.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>B4 – Le déclin et la chute du calendrier imprimé à l'Université de la Saskatchewan (en anglais) Présentateur : Russell Isinger, University of Saskatchewan</p> <p>Le calendrier imprimé a été éliminé à l'Université de la Saskatchewan à partir de 2007, faisant de l'Université de la Saskatchewan l'une des premières d'un groupe croissant d'universités à totalement éliminer le papier. Cette présentation décrira l'expérience du passage à un calendrier en ligne, du point de vue du bureau du registraire. On y discutera des leçons apprises – certaines positives, d'autres négatives – et les stratégies clés seront décrites au bénéfice des établissements qui envisagent d'effectuer un changement similaire.</p>
Salon Albion (Niveau inférieur)	<p>B5 – Normes pancanadiennes pour un Cadre d'assurance de la qualité dans l'évaluation des diplômes internationaux (en anglais) Présentateurs : Natasha Sawh, Michael Ringuette, Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI) du Conseil des ministres de l'Éducation (Canada) (CMEC)</p>

	<p>La présentation sera uniquement centrée sur le Cadre d'assurance de la qualité que le CICDI a mis sur pied avec le soutien de ses partenaires pour guider et simplifier la pratique de l'évaluation des diplômes universitaires. Les participants recevront une description du contexte, des caractéristiques, de la méthodologie et des avantages du cadre. Les établissements d'enseignement verront également les possibilités du cadre qu'ils peuvent adopter sans compromettre leurs politiques institutionnelles existantes.</p>
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>B6 – Changement démographique au Canada : résultats préliminaires du recensement 2011 et perspectives (en anglais) Présentateur : Doug Norris, Environics Analytics</p> <p>Le Canada connaît des changements démographiques substantiels. L'accroissement de la population varie largement en fonction de l'âge et la croissance est de plus en plus concentrée dans les grandes zones urbaines. La diversité culturelle change rapidement en raison de l'immigration et de l'émergence d'une large cohorte de jeunes de la deuxième génération.</p> <p>Cette présentation s'appuiera sur les nouvelles données relatives à la taille et la structure par âge de la population canadienne provenant du recensement 2011 dans le but d'entrevoir la future croissance de la population. La diversité culturelle en mutation sera également présentée avec les tendances du revenu et les arrangements liés aux conditions de vie des jeunes adultes. En dernier lieu, il y aura une brève discussion sur des questions de données possibles qui pourraient surgir sur l'enquête nationale auprès des ménages, dont la participation est volontaire, et devrait être effectuée en 2013.</p>
Salon York (Niveau inférieur)	<p>B7 – Segmentation psychographique – Découvrez l'ADN secret de votre établissement Présentateurs : Kirk Kelly, Partenaire, CRi et Kathleen Massey, Régistratrice et directrice exécutive, Gestion de l'effectif étudiant, Université McGill</p> <p>Êtes-vous curieux de savoir pourquoi certains étudiants sont attirés par votre établissement? Vous vous demandez si votre établissement offre la bonne combinaison de possibilités d'éducation et de services aux étudiants qui le choisissent? Vous avez besoin de données pour raffiner votre stratégie de marketing? Découvrez les applications possibles de la segmentation psychographique – qui divise un marché en segments selon les styles de vie et les attitudes de ses clients – pour répondre à ces questions, et à d'autres.</p>
14 h 45 à 15 h 15 Laurier Salon, Albert Salon & Foyer	<p>EXPOSITIONS Rafraîchissements disponibles dans l'aire d'exposition</p>
15 h 15 à 16 h 30	<p>BLOC C Sessions simultanées</p>
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>C1 – Transformation extrême : Édition des Services d'inscription (en anglais) Présentateurs : James Ridge, Lisa Collins, Maggie Hartley, University of British Columbia</p> <p>Une révolution d'un service aux étudiants est en train de se passer à l'Université de la Colombie-Britannique! À partir de juin 2012, le Service d'inscription de UBC jumellera un professionnel du Service d'inscription à chaque étudiant entrant. Chaque professionnel du Service d'inscription travaillera directement avec un portefeuille de 250 étudiants pour l'ensemble des services d'inscription, du recrutement à la diplomation. Joignez-vous à James et Lisa dans leur discussion sur cette palpitante aventure de changement, où l'on quitte une structure organisationnelle par unité pour un modèle de service axé sur les étudiants.</p>

<p>Salon York (Niveau inférieur)</p>	<p>C2 – Réorganisation d'un "one-stop shop" suite à un projet d'analyse (en français) Présentateurs : Vivianne Khayat, Université d'Ottawa</p> <p>Modératrice : Anne Donovan, Registraire adjointe, Cycles supérieurs, Université d'Ottawa</p> <p>L'Université d'Ottawa s'est doté d'un « one-stop-shop » en 1997 qui eut pour mandat d'agir comme premier point de contact pour les étudiants potentiels, inscrits et gradués. Après plusieurs années d'expérience, un projet a été mis en place pour revoir ce modèle, l'encadrer dans la nouvelle réalité et les nouvelles orientations stratégiques de l'université, redéfinir ses objectifs et établir des mesures de performance du service.</p> <p>Cette présentation fera un survol de l'historique du service, du projet d'analyse et de la mise en œuvre des recommandations.</p>
<p>Salon Wellington (3^e étage)</p>	<p>C3 – Planification des horaires : Pouvez-vous trouver un équilibre qui fonctionne? (en anglais) Présentatrice : Carla DaSilva, University of British Columbia</p> <p>L'exigence spéciale d'une personne est la malheureuse contrainte d'une autre. Lorsqu'un horaire est créé, différents départements feront preuve d'une variété d'exigences et de besoins spéciaux, ce qui peut aller à l'encontre des exigences du calendrier des étudiants et des objectifs institutionnels relatifs à l'amélioration de l'utilisation de l'espace.</p> <p>Cette présentation décrira comment l'Université de la Colombie-Britannique équilibre ces besoins tout en permettant la croissance et l'alignement de la programmation avec des initiatives avant-gardistes. Nous discuterons des objectifs de programmation de UBC, de notre processus de programmation des cours et des initiatives que nous avons entreprises (et que nous aimerions entreprendre) en créant la programmation des cours, qui est si importante pour nos étudiants et notre corps professoral.</p>
<p>Cartier II (Niveau inférieur)</p>	<p>C4 – Optimiser la rétention et la réussite des étudiants (en anglais) Présentatrice : Leslie Kaufman, Decision Academic</p> <p>La capacité à renforcer la rétention et la réussite des étudiants est devenue une priorité de premier ordre — conduisant les établissements à chercher des outils de conseils pédagogiques, planification et gestion des programmes qui peuvent relever ce défi avec succès. Les étudiants, les systèmes éducatifs et les établissements, ainsi que les professionnels de l'enseignement veulent des outils qui peuvent les soutenir dans leur vie scolaire. Navigator Suite offre un ensemble d'outils web qui répondent aux processus de gestion du calendrier/catalogue, des programmes, de vérification des diplômes et d'articulation pour les transferts. Il permet aux étudiants de planifier en toute confiance et intelligence leurs progrès scolaires. Navigator Suite permet également aux professionnels de l'enseignement de travailler avec les étudiants et de les guider vers l'obtention de leur diplôme.</p> <p>Cette présentation explore et démontre comment les étudiants peuvent prendre en main leur cheminement universitaire et comment les établissements et les professionnels de l'enseignement peuvent les guider avec assurance sur cette voie – en optimisant la rétention et la réussite des étudiants.</p>
<p>Cartier III (Niveau inférieur)</p>	<p>C5 – Recherche clé en matière d'inscription, d'admission et de rétention des étudiants internationaux (en anglais) Présentateur : George Khoury, CBIE</p> <p>Cette séance offre un aperçu de recherches clés en matière d'inscription, d'admission et de rétention des étudiants internationaux. La présentation présentera diverses</p>

	dimensions du soutien aux étudiants étrangers pour améliorer les résultats et comparer les différentes approches à travers les régions.
Salon Rideau (3 ^e étage)	C6 – Normes et recherche : Les normes rendent-elles la tâche plus facile? Comment et pour qui? (en anglais) Présentateur : Peter Seto, Mount Royal University Cette présentation traitera de l'importance de la standardisation des données administratives pour les recherches statistiques. Elle précisera les difficultés à mener une recherche avec des données administratives lorsque les concepts ne sont pas standardisés, et elle fournira un résumé des types de recherches qui sont conduites avec des données administratives recueillies dans des établissements d'enseignement postsecondaire.
Salon Albion (Niveau inférieur)	C7 – Planter une base de connaissances complète que les gens utiliseront (en anglais) Présentateur : Glen Brauer, Eleware À titre de registraire, vous avez souvent bien à faire pour essayer de satisfaire les besoins des étudiants tout en essayant aussi de satisfaire ceux du personnel. Planter une base de connaissances qui ne devient pas un fardeau pour votre personnel peut constituer un défi. La base de connaissances Eleware Knowledge Base Student a été désignée en ayant à l'esprit les éditeurs et les utilisateurs finaux. Ses fonctionnalités incluent la capacité pour les utilisateurs finaux de recevoir des notifications par courriel sur les changements dans la base de connaissances, qui sont regroupés, au lieu d'arriver au compte-gouttes comme s'ils étaient changés dans le système. La rétroaction est aussi facilement recueillie dans le système et les éditeurs sont notifiés par courriel lorsqu'une information expire. Nous croyons que le système idéal de base de connaissances en est un qui est vraiment « organique » et qui s'ajuste selon les besoins. Le système Eleware est le seul système de base de connaissances qui incorpore non seulement de l'information texte, mais également des diagrammes interactifs. C'est également le seul système qui est conçu pour travailler sur des appareils portatifs tels que le iPad. Venez voir comment le système Eleware est utilisé pour aider les établissements d'enseignement postsecondaire à prendre le contrôle de l'information.
16 h 30 à 17 h 45 Salon Laurier, Salon Albert & Foyer	RÉCEPTION dans l'AIRE D'EXPOSITION <i>Commandité par The Tribal Group. Prévoyez d'assister à cette réception pour socialiser qui présentera des mets délicieux et l'occasion de communiquer avec les exposants de 2012 et vos collègues de l'ARUCC avant de passer une belle soirée dans la ville d'Ottawa. N'oubliez pas le ticket pour une boisson gratuite qui vous a été remis avec votre badge.</i>
À partir de 17 h 45	Soirée libre

Mercredi 27 juin 2012

7 h 30 à 17 h Foyer de la salle de bal Victoria	Ouverture du bureau d'inscription
7 h 30 à 8 h 45 Salle de bal Victoria	Buffet avec déjeuner complet <i>Tous les délégués inscrits sont invités à y assister.</i>
8 h à 8 h 45 Salon Cartier II (Niveau inférieur)	Assemblée générale annuelle de l'ARUCC <i>Les affaires formelles de l'Association seront discutées à l'Assemblée générale annuelle. Séance à huis clos réservée aux membres de l'ARUCC</i>

9 h à 10 h 15	BLOC D Séances simultanées
Salon Albion (Niveau inférieur)	<p>D1 – Gouvernance universitaire efficace à l'Université Simon Fraser (en anglais) Présentateur : Patrick Loughheed, Simon Fraser University</p> <p>Cette séance passera en revue les résultats d'une recherche conduite à l'Université Simon Fraser au printemps 2012. Basée sur un précédent travail, les sénateurs de SFU ont répondu à un sondage et une partie d'entre eux a été interviewée pour en savoir plus sur les notions d'efficacité du Sénat en tant qu'organe de décision. Les sénateurs ont été interrogés sur leurs perceptions et des changements potentiels sont suggérés pour faire du Sénat un organe plus efficient.</p>
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>D2 – Le soutien aux étudiants et les interventions ont-ils un impact sur la réussite des étudiants? (en anglais) Présentatrices : Ursula McCloy, COQES et Nancy Miyagi, George Brown College</p> <p>Depuis que le COQES a été établi en 2007, il a financé l'évaluation de plusieurs interventions et soutiens visant à améliorer la réussite des étudiants. La première partie de la présentation examinera si ces soutiens aux étudiants et interventions ont eu une incidence sur la persistance et la performance des étudiants. La seconde partie de la présentation présentera un aperçu détaillé de l'une des premières évaluations financées par le COQES, le Student Success Program (SSP) au Collège George Brown (GBC). Le SSP est une série d'initiatives qui comprend l'alerte précoce, l'orientation continue et les compétences scolaires. Cette étude sur trois ans nécessite un suivi détaillé de la performance des étudiants dans deux programmes d'études et elle inclut également les perceptions du programme par le corps enseignant, les étudiants et le personnel. L'effet de la participation sur les notes et la persistance des étudiants, ainsi que l'impact général des programmes sur le collège seront abordés.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>D3 – Lorsqu'il n'y a pas suffisamment d'heures dans une journée à l'université (en anglais) Présentateur : Tom Nault, University of Toronto</p> <p>Les étudiants en ingénierie sont connus pour avoir des besoins complexes concernant la programmation de leurs cours, à cause de leur charge de cours importante et un besoin d'horaires sans conflits, au moins dans les premières années. À l'Université de Toronto, le problème s'est aggravé dans nos programmes d'ingénierie devenant plus interdisciplinaires et par l'introduction de quelques mineurs en ingénierie. Découvrez comment la faculté des sciences appliquée et ingénierie à l'Université de Toronto a relevé certains de ces défis en conduisant une révision des horaires.</p> <p>Participants apprendront à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre l'environnement complexe du calendrier des cours • Identifier les obstacles dans l'établissement des horaires • Identifier les intervenants clés qui sont impliqués dans l'établissement des horaires • Comprendre certaines des stratégies utilisées par l'Université de Toronto pour lever (ou réduire) les barrières dans la planification des horaires
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>D4 – Développer des occasions stratégiques d'aide financière qui améliorent la réussite des étudiants (en anglais) Présentatrice : Joanne Duklas, Vice-présidente adjointe, Gestion des inscriptions et Registraire, Université York</p> <p>Créer et promouvoir des occasions pour que les étudiants développent leur leadership, leur mentorat et leur engagement sont des éléments essentiels pour assurer la réussite des étudiants. L'Université York, essentiellement une université de</p>

	<p>banlieue avec plus de 55 000 étudiants, a conçu et lancé une famille d'initiatives d'apprentissage en milieu de travail qui a permis des milliers de possibilités innovatrices de stages sur le campus, chacune élaborée avec des résultats déterminants au niveau de la rétention et de l'avancement de carrière. Research at York (RAY), College Life at York (CLAY) et York Engaged Students (YES) sont des programmes uniques d'emploi sur le campus, sans égal au Canada et possiblement ailleurs. Découvrez comment une grande université urbaine travaille pour améliorer la rétention et l'expérience des étudiants tout en les préparant pour leurs futures carrières.</p>
<p>Cartier I (Niveau inférieur)</p>	<p>D5 – Du recrutement à la rétention : Approche globale pour soutenir les étudiants adultes et les étudiants ayant changé d'établissement (en anglais) Présentatrices : Melissa Melo, Jennifer DeDominicis, Joe Varamo, University of Guelph-Humber</p> <p>Plus souvent qu'avant, nous accueillons des étudiants « non traditionnels » dans nos universités et par conséquent, les stratégies pour travailler avec ces étudiants doivent également être « non traditionnelles ».</p> <p>À l'Université de Guelph-Humber à Toronto, les étudiants adultes et les étudiants transférés correspondent à environ 20 % du total de notre effectif. Nous discuterons de notre approche globale pour soutenir les étudiants adultes et les étudiants transférés – collaborant entre les départements du recrutement à l'admission, les services de soutien aux études et aux étudiants. Cette séance vous présentera des exemples de meilleures pratiques et de stratégies à l'étape du recrutement, de l'admission et de la rétention des étudiants non traditionnels, les défis auxquels nous avons fait face et les leçons apprises.</p>
<p>Salon Wellington (3^e étage)</p>	<p>D6 – Pourquoi des normes de données et comment le PESC peut aider (en anglais) Présentateurs : Jam Hamidi, BCcampus, Bill McKee, Ontario College Application Services, Trudy Sykes, Centre de demande d'admission aux universités de l'Ontario et Kelly McMullen, Apply Alberta</p> <p>Créer davantage de partenariats électroniques est critique dans le développement de l'EPS au Canada. Continuellement sous pression pour faire plus avec moins, nous avons besoin de fournir des services plus étendus tels que les échanges de relevés de notes et des données pour ces rapports statistiques, avec efficacité et efficacité. Quatre Centres de demande d'admission canadiens partageront leur expérience de mise en pratique l'utilisation de normes de données développées pour la communauté nord-américaine et comment cela leur a permis de réussir à améliorer leurs échanges des données. Le Postsecondary Electronic Standards Council (PESC) est en train de devenir la meilleure pratique dans ce domaine. Les participants découvriront comment cela fait partie du développement et de la modernisation des centres.</p>
<p>Salon York (Niveau inférieur)</p>	<p>D7 - L'admission dans les universités canadiennes de titulaires de diplômes de fin d'études secondaires européens : l'exemple du baccalauréat français (en français) Présentateurs : Bruno Bigi, Proviseur du Lycée Claudel, Ottawa Myriam Fournier Dulac, Inspectrice pour l'Amérique du Nord, ministère de l'Éducation nationale Thomas Michelon, Conseiller culturel, Ambassade de France au Canada</p> <p>Modérateur : Hans Rouleau, registraire, Université Bishop's</p> <p>Le développement de la mobilité étudiante et de l'internationalisation de l'enseignement supérieur conduit les universités, partout dans le monde, à élargir leurs territoires de recrutement. Cette tendance impose aux services d'admission d'évaluer des candidatures issues de systèmes d'enseignement qui peuvent être</p>

	<p>différents du système local (contenus des programmes, méthodes d'enseignement, évaluation des élèves). Les étudiants européens, en particulier français, sont de plus en plus nombreux à choisir de poursuivre leurs études supérieures au Canada. Les « bacheliers » issus de lycées français implantés au Canada (Montréal, Ottawa, Toronto, Calgary, Vancouver) choisissent en grande majorité de poursuivre leurs études supérieures dans une université canadienne.</p> <p>Cet atelier aura pour objectif de présenter les spécificités de baccalauréat français et de l'option internationale du baccalauréat, de mieux faire connaître le réseau des lycées français du Canada comme espace de recrutement de candidats de haut niveau pour les universités canadiennes, d'appréhender les attentes des services d'admission et de discuter les défis soulevés par l'évaluation de ce type de candidature.</p>
10 h 15 à 10 h 45 Salon Laurier, Salon Albert & Foyer	EXPOSITIONS Rafraîchissements disponibles dans l'aire d'exposition
10 h 50 à 12 h 05	BLOC E Séances simultanées
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>E1 – Médias sociaux et gestion stratégique de l'inscription (en anglais) Présentatrices : Donna Cope et Laura D'Amelio, Université York</p> <p>Cette séance présentera un plan détaillé pour les médias sociaux, basé sur la réussite de l'Université York, qui soutient les buts et les objectifs stratégiques d'inscription (communiquer avec les étudiants, les recruter et convertir des étudiants de haut calibre). Cela nécessite l'établissement de protocoles de médias sociaux, des messages clés, la formation du personnel et des étudiants et de cibler efficacement les étudiants au moyen de sites et de contenus appropriés. Nous discuterons du travail d'analyse et de l'évaluation pour assurer que l'impact est à la hauteur des ressources consacrées et examinerons les risques en arrière de ces initiatives dans le secteur des nouveaux médias sociaux, en particulier pour les étudiants étrangers. Les thèmes comprennent : l'administration, le développement de contenu, la vie privée, le contrôle et la mesure du succès pour aider les participants à créer un plan complet pour les médias sociaux.</p>
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>E2 – Parents des étudiants de niveau postsecondaire : Échec à couper le cordon ou aider à surmonter les moments difficiles? (en anglais) Présentateur : Alan Wiseman, University of the Fraser Valley</p> <p>Cette présentation est une introduction sur le sujet des parents et de leur implication dans l'enseignement postsecondaire. Elle offrira un aperçu de la recherche doctorale du présentateur à ce jour. Cette recherche est centrée sur les façons dont les parents communiquent directement avec les départements de services aux étudiants des établissements et pourquoi ils le font. La présentation elle-même fournira une vue d'ensemble sur la recherche actuelle, un regard sur les « lentilles théoriques » qui sont utilisées dans cette étude (théorie de l'attachement) et un résumé des méthodes employées (sondages et groupes de discussion). Elle se conclura par la suggestion de conseils élaborés pour offrir une application pratique.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>E3 – Centre d'examen au Campus St. George de U of T : un centre d'examen intégré et dédié (en anglais) Présentateurs : Steven Bailey et Andy Allen, Université de Toronto</p> <p>La séance présentera le centre d'examen du Campus St George de l'Université de Toronto, qui a ouvert en septembre 2008. C'est une installation intégrée facilement accessible pour aider à faire passer des tests et des examens et pouvant recevoir plus de 1 000 étudiants en un seul lieu, incluant 105 postes dédiés pour une capacité d'accueil alternative. La présentation inclura également une discussion sur les facteurs et le processus de décision ayant conduit à la création du Centre d'examen, notamment le processus de planification, un tour visuel et une description de</p>

	l'installation et finalement, quelques leçons apprises sur le fonctionnement de l'installation après un peu plus de trois ans d'existence.
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>E4 – Élaborer la réussite des étudiants sur l'autoroute universitaire (en anglais) Présentateurs : Neil Neebar, Sandra Speller, University of Toronto Mississauga</p> <p>Lorsque les étudiants s'inscrivent à des cours, la perspective est typiquement ascendante, avec peu, voire aucune, vision au-delà de l'année à venir. En mettant en relief les objectifs individuels au début, les étudiants sont capables de prendre de meilleures décisions sur les cours à prendre et quelle voie les mènera à l'obtention de leur diplôme. MAPS réalise cette démarche en permettant aux étudiants de suivre visuellement leurs progrès, d'établir de nouveaux buts et de prendre des décisions éclairées tout en planifiant leurs cours. Si nous pouvons aider nos étudiants à être mieux informés sur les chemins qui les conduisent aux diplômes et sur leurs progrès, nous pouvons remettre des diplômes à davantage d'étudiants plus rapidement et à un coût moindre pour eux.</p>
Salon York (Niveau inférieur)	<p>E5 – Normes pancanadiennes de qualité pour l'évaluation des diplômes d'études internationaux (en français) Présentateur : Michael Ringuette, Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux au Conseil des ministres de l'Éducation (Canada)</p> <p>Financé par RHDC, le CICDI, sous l'égide du CMEC, a lancé un projet en plusieurs étapes qui vise à faciliter l'évaluation des diplômes d'études pour favoriser l'admission des étudiantes et étudiants internationaux dans les collèges et universités du Canada. L'objectif du projet est également d'aider les nouvelles personnes arrivantes ayant été formées à l'étranger à intégrer le marché du travail, en améliorant la comparabilité et la portabilité de leurs diplômes d'études, et ce, dans l'ensemble du Canada.</p> <p>La présentation permettra aux membres de mieux comprendre le projet « Normes pancanadiennes de qualité pour l'évaluation des diplômes d'études internationaux ». Elle décrira les divers outils de référence qui ont été conçus dans l'optique d'aider la communauté des évaluatrices et évaluateurs de diplômes d'études dans ses pratiques d'évaluation, en mettant l'accent sur le Cadre d'assurance de la qualité.</p>
Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>E6 – Postsecondary Electronic Standards Council (PESC): Pourquoi le secteur de l'éducation postsecondaire canadien devrait-il participer? (en anglais) Présentateurs : Bill McKee, Service d'admission des collèges de l'Ontario, Michael Sessa, PESC et Jam Hamidi, BCcampus</p> <p>Venez découvrir le Postsecondary Electronic Standards Council (PESC), une organisation établie afin de faciliter la création de normes, à la fois pour les éléments de données elles-mêmes et les moyens par lesquels celles-ci sont communiquées entre les organisations. Apprenez-en davantage sur les diverses normes qui sont utilisées aux États-Unis et comment le Canada peut les incorporer et s'appuyer sur elles par l'entremise d'un groupe canadien d'utilisateurs du PESC nouvellement formé. Le PESC travaille également à développer un partenariat coopératif avec plusieurs niveaux du secteur de l'éducation, incluant le gouvernement, les fournisseurs et les établissements d'enseignement postsecondaires.</p>
Salon Albion (Niveau inférieur)	<p>E7 - L'admission dans les universités canadiennes de titulaires de diplômes de fin d'études secondaires européens : l'exemple du baccalauréat français (en anglais) Présentateurs : Bruno Bigi, Proviseur du Lycée Claudel, Ottawa Myriam Fournier Dulac, Inspectrice pour l'Amérique du Nord, ministère de l'Éducation nationale Thomas Michelon, Conseiller culturel, Ambassade de France au Canada</p> <p>Le développement de la mobilité étudiante et de l'internationalisation de</p>

	<p>l'enseignement supérieur conduit les universités, partout dans le monde, à élargir leurs territoires de recrutement. Cette tendance impose aux services d'admission d'évaluer des candidatures issues de systèmes d'enseignement qui peuvent être différents du système local (contenus des programmes, méthodes d'enseignement, évaluation des élèves). Les étudiants européens, en particulier français, sont de plus en plus nombreux à choisir de poursuivre leurs études supérieures au Canada. Les « bacheliers » issus de lycées français implantés au Canada (Montréal, Ottawa, Toronto, Calgary, Vancouver) choisissent en grande majorité de poursuivre leurs études supérieures dans une université canadienne.</p> <p>Cet atelier aura pour objectif de présenter les spécificités de baccalauréat français et de l'option internationale du baccalauréat, de mieux faire connaître le réseau des lycées français du Canada comme espace de recrutement de candidats de haut niveau pour les universités canadiennes, d'appréhender les attentes des services d'admission et de discuter les défis soulevés par l'évaluation de ce type de candidature.</p>
<p>12 h 05 (midi) à 13 h 40 Salle de bal Victoria</p>	<p>DÎNER DE REMISE DES PRIX ARUCC 2012 pour tous les participants</p>
<p>13 h 45 à 15 h</p>	<p>BLOC F Séances simultanées</p>
<p>Salon York (Niveau inférieur)</p>	<p>F1 – Intégrer efficacement la main-d'œuvre après une grève (Table ronde) (en anglais) Présentatrices : Kathleen Massey et Johanne Houle, Université McGill</p> <p>Quelques établissements d'enseignement postsecondaire ont vécu des grèves au cours de la dernière année et vivent avec les défis de réintégrer la main-d'œuvre après une expérience qui peut susciter des divisions. Si ce problème n'est pas résolu, il pourrait mener à un conflit dans la foulée de la grève au sein du milieu de travail, et avoir des répercussions négatives sur les services aux étudiants et aux autres clientèles. Les collègues de McGill présentent des idées pour une planification pour tous les établissements et une implantation sur le terrain d'un plan de réintégration, qui fournit des outils aux gestionnaires pour anticiper et traiter ces défis potentiels. Cette séance est axée sur le développement organisationnel et l'apprentissage. McGill sera utilisé comme exemple, et une attention particulière sera accordée aux Services d'inscription.</p>
<p>Cartier III (Niveau inférieur)</p>	<p>F2 – Stratégies et défis pour la réussite des étudiants – Partager les pratiques exemplaires (Table ronde) (en anglais) Modérateurs : Joanne Duklas, Vice-présidente adjointe, Gestion des inscriptions et registraire de l'Université, Université York Vincent Tinto, Professeur universitaire distingué, School of Education, Syracuse University</p> <p>Joignez-vous à Vincent Tinto et Joanne Duklas pour une table ronde dirigée qui se déroulera autour des thèmes et des questions qui forment la pensée et l'action des professionnels de l'éducation dans le domaine des études et de l'administration, engagés dans la direction stratégique des inscriptions et la réussite des étudiants. Venez préparé(e) pour explorer les sujets suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exemples de pratiques exemplaires : Quelles options de programmation en matière de réussite des étudiants avez-vous explorées et quels types de résultats d'apprentissage avez-vous obtenus? 2. Politiques : Quels types d'initiatives en matière de politiques ayant amélioré l'expérience des étudiants avez-vous appuyées ou soutenues? 3. Résultats basés sur les faits : Comment avez-vous évalué la réussite de ces initiatives? 4. Collaboration et gouvernance : Comment avez-vous collaboré avec les comités du corps enseignant et de la gouvernance à votre établissement ou à travers votre association pour améliorer le taux de diplomation et la réussite

	<p>des étudiants et quelles techniques pourriez-vous recommander aux autres qui envisagent de s'en servir?</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Engagement des étudiants : Quels exemples pouvez-vous partager sur la manière dont vous ou votre organisation avez engagé les étudiants dans la création de politiques, de procédures ou de programmes qui soutiennent la mobilité et la rétention des étudiants et les engagent dans leur expérience d'apprentissage? 6. Cadres de travail : Quels cadres de réussite étudiante se sont révélés particulièrement idéaux pour le milieu culturel de votre établissement ou les efforts de votre association? 7. Défis et occasions : Quels sont les défis que vous avez rencontrés en recherchant à améliorer la rétention des étudiants? Y a-t-il eu des occasions qui n'ont pas été exploitées? De quelle façon pourrions-nous tous considérer aborder l'avenir? <p>Quel que soit le rôle que vous tenez dans votre établissement ou votre organisation, vous dirigez ou soutenez des initiatives visant la réussite, le recrutement et la rétention des étudiants. Venez préparé(e) pour partager les meilleures pratiques et pour contribuer à une discussion réfléchie, afin que nous puissions tous profiter de votre expérience en matière de direction stratégique des inscriptions et de réussite étudiante. En conservant le thème de la direction stratégique des inscriptions du congrès, cette séance offre un vaste attrait et s'adresse aux participants de tous les horizons du domaine de l'éducation.</p>
<p>Cartier II (Niveau inférieur)</p>	<p>F3 – Espaces d'apprentissage limités : Ce qui est à moi est à vous — ou non (Table ronde) (en anglais) Présentatrices : Kathy-Jo Pinder, Université York et Carla DaSilva, University of British Columbia</p> <p>Les espaces d'apprentissage (formels et informels), dont l'accès est limité aux membres d'un département en particulier, peuvent être un sujet épineux. Quels principes sous-tendent le contrôle des espaces d'enseignement, et comment ces principes se manifestent-ils en tant que lignes directrices ou pratiques? Qui finance ces espaces, et qui, le cas échéant, contrôle leur utilisation? Une fois que l'accès est déterminé, quelle est la transparence des résultats par rapport à la communauté – qui a accès pour voir la disponibilité et l'usage des salles? Au cours de cette table ronde, vous serez invité à partager les pratiques, les initiatives et les idées de votre établissement en ce qui concerne cette question controversée.</p>
<p>Salon Albion (Niveau inférieur)</p>	<p>F4 – Gestion de la réussite des étudiants diplômés : un projet de Workflow Systems (en anglais) Présentatrice : Gillian Robinson, University of Calgary</p> <p>Cette séance traite du Rapport des progrès scolaires de l'étudiant diplômé à l'Université de Calgary. Ce projet a été mis sur pied pour automatiser le processus de révision annuelle exigé dans le cas des étudiants se dirigeant vers le doctorat. Un formulaire électronique qui se remplit automatiquement a été développé. Il incorpore une gestion de flux automatisée, améliorée par la génération de communication par courriels pré-établis pour la séquence de la saisie, des approbations et de la rétroaction. Ce processus soutient la transparence et la rétroaction qui sont importantes dans la réussite des étudiants, maximise l'utilisation de l'information déjà présente dans les dossiers et permet de diriger notre attention vers les étudiants relativement peu nombreux qui bénéficieront de notre intervention. Bien que ce processus ne soit pas prévu pour remplacer les rencontres en personne entre l'étudiant et le superviseur, il ajoute sans aucun doute une forme de standardisation et d'uniformité au processus de rétroaction.</p> <p>Ce projet particulier concerne les étudiants diplômés, mais la technologie peut être appliquée de diverses façons à différents groupes.</p>

Cartier I (Niveau inférieur)	<p>F5 – Équivalences : Relever les défis (Table ronde) (en anglais) Présentatrice : Lucy Bellissimo, Université York</p> <p>En tant que chef de file dans les possibilités de transfert de crédits pour les étudiants de niveau postsecondaire, l'Université York travaille à bâtir un environnement évolutif et durable de données et de processus pour répondre aux demandes croissantes en matière de mobilité des étudiants. Ce séminaire interactif mettra en évidence les défis à traiter avec les étudiants qui transfèrent des crédits, notamment les lacunes dans les données, les questions de politiques internes, les délais et les différences dans les programmes offerts dans les établissements.</p> <p>Dans une partie de cette séance, il sera possible aux participants de partager leurs perspectives et leurs solutions aux défis en matière de transfert de crédits.</p>
Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>F6 – Table ronde sur l'utilisation du PESC au Canada (en anglais) Présentateurs : Bill McKee, Service d'admission des collèges de l'Ontario, Michael Sessa, PESC, Jam Hamidi, BCcampus</p> <p>Cette séance comprendra un panel d'experts, des personnes influentes et des intervenants, autour de la question du développement et de l'implantation des normes du PESC. Ils discuteront avec les participants du Congrès sur les thèmes que l'enseignement postsecondaire canadien devrait prioriser dans le cadre du développement et l'implantation de normes.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>F7 – La recherche pour guider notre travail vous intéresse? Venez discuter de la formation du Comité de recherche de l'ARUCC (en anglais) Présentatrice : Kate Ross, Simon Fraser University</p> <p>Voici une séance que ne voudront pas manquer les membres de l'ARUCC qui souhaitent participer à une discussion leur expliquant comment ils peuvent améliorer leurs capacités de recherche.</p>
15 h à 15 h 40 Salon Laurier, Salon Albert & Foyer	<p>Dernière occasion de rencontrer les exposants Rafraîchissements disponibles dans l'aire d'exposition</p>
15 h 40 à 16 h 55	<p>BLOC G Séances simultanées</p>
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>G1 – Quelle est la bonne réponse? : Dilemmes éthiques dans le bureau du Registraire (en anglais) Présentatrices : Asa Kachan et Mairead Barry, Dalhousie University</p> <p>De plus en plus, dans le bureau du registraire des universités canadiennes, nous faisons face à des problèmes qui défient nos pratiques établies et nos obligations morales. Plusieurs d'entre nous sont aux prises avec des problèmes pour lesquels toute solution serait une transgression à ce qui est juste à nos yeux. Comment prendre des décisions dans ce type de situations? Quelles sont nos obligations légales envers nos étudiants et nos établissements? À l'aide d'études de cas sur divers dilemmes éthiques, de l'opinion de l'assistance et de l'avis d'un conseiller juridique, nous explorerons les meilleures pratiques à favoriser pour trouver une résolution juste à ces situations difficiles.</p>
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>G2 – L'avenir du recrutement, de la rétention et des relations avec les anciens diplômés/donateurs se trouve ICI! (en anglais) Présentateurs : W. Aaron House, Brock University et Larry Sparkman, University of Southern Mississippi</p> <p>Joignez-vous à W. Aaron House et Larry Sparkman qui vous expliqueront comment et pourquoi ils ont créé des Sociétés honorifiques dans leurs universités et les résultats impressionnants qu'ils ont obtenus sur le plan du recrutement, de la rétention et du développement des étudiants.</p>

Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>G3 – Planifier les horaires en fonction de l’accessibilité aux cours et de l’optimisation des ressources (en anglais) Présentateurs : Kate Ross, Simon Fraser University et Alan Wiseman, University of the Fraser Valley</p> <p>Cette séance propose une vue d’ensemble d’une politique de programmation élaborée en 2008 visant à améliorer l’accessibilité aux cours pour les étudiants du 1^{er} cycle et optimiser l’utilisation des salles de classe à l’Université Simon Fraser. Au cours de la présentation, on discutera des composantes de la politique de programmation, incluant le processus consultatif utilisé pour élaborer et mettre en place la politique, l’utilisation des tableaux de rencontres, les restrictions des heures de pointe, les contraintes de planification des autres activités et les demandes occasionnelles de salles. Il sera aussi question de la façon dont l’équipe du calendrier à l’Université Simon Fraser applique la politique et comment elle est réglementée et imposée auprès des départements. Pour terminer, il y aura une discussion sur les impacts de la politique de la gestion des inscriptions.</p>
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>G4 – Assurer un excellent départ pour tous les étudiants de 1^{re} année : Le parcours d’une université à travers la fondation du processus d’excellence (en anglais) Présentateurs : Jody Gordon, Kwantlen Polytechnic University et Drew Koch, John N. Gardner Institute for Excellence in Undergraduate Education</p> <p>Si nous avons un excellent début pour tous les étudiants de 1^{re} année, à quoi cela ressemblerait-il? Avec du soutien, de l’orientation et du leadership de la Foundation of Excellence (FoE) du Gardner Institute, une université, Kwantlen Polytechnic (KPU), a passé la dernière année à se poser cette même question. Avec l’implication de plus de 130 professeurs, employés et étudiants, KPU s’est engagé dans ce processus basé sur les faits d’une planification stratégique, avec l’objectif d’améliorer l’expérience de première année de leurs étudiants. Pendant cette séance, nous examinerons le processus de la FoE, une auto-analyse qui débouche sur un plan d’action que les établissements implantent par la suite sur une période de trois à cinq ans, afin d’améliorer la réussite et la rétention des étudiants de 1^{re} année ou des étudiants transférés. Nous aurons aussi des nouvelles de KPU, à titre de première université canadienne participante, en ce qui concerne leur expérience dans le processus de la FoE. Nos collègues nous parleront notamment de leur plan d’action final, comment ce processus a changé la culture dans leur établissement et ce qui les attend dans cette démarche pour améliorer l’expérience de leurs étudiants de première année, alors qu’ils commencent la mise en œuvre de leur plan.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>G5 – Comment nous avons appris à cesser de nous inquiéter et à aimer calculer les MPC pour les admissions (en anglais) Présentateurs : Laurens Verkade et Mark Quinsey, Université McGill</p> <p>Le premier élément livrable du projet pluriannuel d’admission des diplômés de McGill est un calculateur de MPC semi-automatisé, basé sur le web, programmé dans DRUPAL et supporté par une vaste base de données d’échelles de notes spécifiques par pays et par établissement. Cela permet des calculs plus rapides et simplifiés (réduction de la charge de travail) et un traitement plus rapide des demandes d’admission. Cette séance fournira un historique et un aperçu du travail effectué pour conceptualiser et bâtir cet outil pour les admissions, s’assurant qu’il correspond aux besoins des bureaux d’admission et au bureau centralisé des études supérieures, afin d’améliorer l’expérience des postulants et de nous permettre de fournir un meilleur service.</p>
Salon Albion (Niveau inférieur)	<p>G6 – Capacités essentielles requises pour développer un système d’alerte précoce de rétention des étudiants (en anglais) Présentateurs : Mark Conrad, Université York et Nathasha Macdonald, Carleton</p>

	<p>University</p> <p>Il faut quelques capacités essentielles à tout établissement qui veut implanter et continuellement améliorer un système pour identifier précocement chaque étudiant qui présente un risque de décrochage. Entre autres choses, ces capacités soutiennent les efforts portant sur la réalisation de l'un des éléments clés d'un tel système d'alarme précoce : il s'agit de la capacité à fournir des estimations exactes du risque de rétention pour chaque étudiant, et de le faire suffisamment tôt dans l'année universitaire pour que des interventions pertinentes et à temps puissent avoir lieu. Nous réfléchissons à nos expériences jusqu'ici à l'aide un projet visant à développer et utiliser certaines de ces capacités essentielles dans le cadre d'une demande d'action.</p>
Salon York (Niveau inférieur)	<p>G7 – Au-delà des normes des éléments de données – Ce que le PESC est en train de développer (en anglais) Présentateur : Jam Hamidi, BCcampus</p> <p>Beaucoup d'entre nous voient les normes en lien avec des éléments de données. Voyez comment le Postsecondary Electronic Standards Council (PESC) a résolu bien des questions concernant la définition et le transport des données relatives à l'éducation. Apprenez-en davantage sur les services web standardisés offerts par le PESC et leur application aux problèmes quotidiens. BCcampus est en train de développer ses communications électroniques basées sur les normes du PESC, avec comme but de réduire le temps de développement, de gérer la sécurité et de faciliter de nouveaux partenariats.</p>
17 h à 18 h 15 Galerie de Salle de bal Victoria (3 ^e étage)	<p>Réception</p> <p>Joignez-vous à vos collègues de l'ARUCC pour une réception de fin de journée avant de sortir pour la soirée. Dégustez des mets délicieux et un verre avec vos collègues, puis appréciez une soirée libre pour explorer la ville, participez aux activités du Festival de Jazz international d'Ottawa ou réglez-vous dans l'un des bons restaurants du centre-ville</p> <p><i>N'oubliez pas le billet gratuit pour un verre à cette réception, qui inclus dans votre badge</i></p>

Jeudi 28 juin 2012

7 h 30 à 17 h Foyer de la salle de bal Victoria	<p>Ouverture du bureau d'inscription</p> <p><i>Tous les participants au Congrès CPCAT (incluant ceux qui participent déjà à celui de l'ARUCC) devraient s'enregistrer au Bureau d'inscription pour récupérer leur trousse du Congrès CPCAT 2012</i></p>
7 h 30 à 8 h 45 Salle de bal Victoria	<p>Buffet avec déjeuner complet</p> <p><i>Tous les délégués inscrits sont invités y assister.</i></p>

<p>8 h 55 Salle de bal Victoria</p>	<p>Bienvenue aux délégués du CPCAT Ron Woodward, Président, Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT)</p> <p>Mot de la fin au Congrès ARUCC 2012 et présentation du conférencier principal Hans Rouleau, Président de l'ARUCC, Registraire, Université Bishop's</p>
<p>9 h 05 à 10 h 10 Salle de bal Victoria</p>	<p>Discours de clôture : Repenser les actions institutionnelles pour la réussite des étudiants Présentateur : Vincent Tinto, Professeur universitaire distingué, School of Education, Syracuse University</p> <p>M. Vincent Tinto, universitaire de renom en Amérique du Nord à propos de son modèle d'analyse sur la réussite des étudiants, abordera des questions reliées à la réussite des étudiants et fournira un cadre visant à guider les directions universitaire et administrative dans ce discours de clôture du Congrès de l'ARUCC, également discours d'ouverture du Congrès CPCAT. Des questions pressantes posent des défis à la direction du recrutement stratégique et les réponses ne sont pas exclusivement trouvées par une seule association ou sommité en matière de réussite des étudiants. Dans la nouvelle économie, que peuvent faire les établissements d'enseignement postsecondaire pour garantir la réussite des étudiants et améliorer les taux de rétention? Quel cadre pourrait être proposé? Quels sont les domaines qui nécessitent une attention particulière? Les chefs stratégiques de l'enseignement postsecondaire doivent s'intéresser à chaque aspect du recrutement et de la rétention lorsqu'ils examinent le sujet de la réussite des étudiants.</p> <p>M. Tinto partagera ses réflexions et le fruit de sa recherche en rapport avec son dernier livre : <i>Completing College: Rethinking Institutional Action</i>. Reconnaissant que la valeur et la variabilité des programmes de réussite des étudiants vont au-delà de la salle de cours, M. Tinto indique la salle de classe comme le centre de l'éducation et de la vie des étudiants, et par conséquent, la cible principale d'action institutionnelle. Joignez-vous à nous pour cette présentation captivante et perspicace. Pour les personnes intéressées à continuer la discussion, se reporter à la Séance H7 pour voir les détails sur une conversation d'apprentissage soutenue par un groupe d'experts qui fera suite au discours.</p> <p><i>Le professeur Tinto a reçu son Ph. D. en éducation et sociologie de l'Université de Chicago. Il est actuellement professeur universitaire distingué à l'Université de Syracuse. Il a effectué des recherches et a abondamment écrit sur l'enseignement postsecondaire, en particulier sur la persévérance des étudiants et l'impact des communautés d'apprentissage sur le développement et le rendement des étudiants. Il a mené de larges consultations auprès d'agences fédérales et de l'état, d'entreprises de recherches indépendantes, de fondations et d'établissements d'enseignement postsecondaire offrant des programmes de 2 et de 4 ans, sur de nombreuses questions liées à l'enseignement supérieur, pour qui la persévérance et l'éducation des étudiants constituent des préoccupations importantes. Il siège aux comités de rédaction de plusieurs journaux et pour diverses organisations et associations professionnelles concernant l'enseignement supérieur. Il a présidé le groupe national d'experts responsable de l'attribution de 5 millions de dollars visant à établir le premier centre national de recherche sur l'enseignement et l'apprentissage dans l'enseignement supérieur et a été directeur associé du National Center on Postsecondary Teaching, Learning, and Assessment de 6 millions de dollars financé par le U.S. Office of Education</i></p> <p><i>Le professeur Tinto est engagé dans plusieurs initiatives nationales pour améliorer la diplomation universitaire, notamment le programme Completion by Design financé par la Fondation Bill and Melinda Gates, le projet Roadmap de l'American Association of Colleges and Universities, le projet de l'Institute of Higher Education's Pathways to</i></p>

	<p><i>College Network financé par la Fondation Lumina for Education, l'American Council on Education Commission on Higher Education et l'American Association of Community Colleges' Community Colleges: 21st Century Initiative. Il est également chercheur principal pour le Pell Institute for the Study of Opportunity in Education et le Council for Opportunity in Education.</i></p> <p><i>Son nouveau livre publié par la University of Chicago Press, intitulé Completing College: Rethinking Institutional Action, présente un cadre pour une action institutionnelle et montre comment il peut être appliqué pour améliorer la réussite des étudiants dans des établissements ayant des programmes de 2 et de 4 ans.</i></p>
10 h 10 à 10 h 30	Rafraîchissements
10 h 30 à 11 h 45	BLOC H Séances simultanées
Cartier III (Niveau inférieur)	<p>H1 – Services intégrés à McGill: Étude de cas axée sur la gestion du changement, le progrès technologique et évaluation (en anglais) Présentateurs : Jocelyne Younan et Romesh Vadivel, Université McGill</p> <p>Découvrez comment l'équipe de McGill a transformé son état d'esprit collectif de « ce n'est pas possible, c'est bien trop complexe » à « c'est logique, quoi d'autre pouvons nous changer? ». À travers son projet pour intégrer les services étudiants de première ligne. Prévoyez de vous engager dans une discussion franche et stimulante sur la façon de négocier et de collaborer avec des collègues de tout l'établissement, de voir comment mesurer le succès et ce que cela signifie de favoriser une organisation d'apprentissage. Des détails sur le modèle de service de McGill seront fournis.</p>
Salon Rideau (3 ^e étage)	<p>H2 – Implanter un Centre de contact téléphonique : Pourquoi, comment et ce que cela a apporté (en anglais) Présentateurs : Patrick Loughheed, Simon Fraser University et Alan Wiseman, University of the Fraser Valley</p> <p>En 2011, dans le but d'améliorer le service à la clientèle au téléphone, l'Université Simon Fraser a mis sur pied un produit informatique de centre d'appel hébergé. Le système a permis un meilleur suivi et un meilleur contrôle des appels, fourni de nouvelles fonctions aux appelants, amélioré les rapports et fourni de la rétroaction qui peut être utilisée pour améliorer encore plus nos processus et notre service. La séance étudiera la situation avant l'implantation et sa raison d'être, le processus de sélection du produit, le projet lui-même et jettera un regard sur les résultats obtenus 8 mois plus tard.</p>
Cartier I (Niveau inférieur)	<p>H3 – Planification des horaires et maudit registraire : Approche stratégique à un changement culturel (en anglais) Présentateur : David Johnston, University of Calgary</p> <p>Un nouveau bâtiment et un projet de rénovation important ont conduit l'Université de Calgary à entreprendre un examen approfondi de ses processus d'établissement des horaires et d'emplois du temps. Utilisant des données exhaustives produites dans le cadre d'une révision stratégique de la programmation, nous avons engagé un expert en amélioration des processus pour faire le portrait de nos pratiques désuètes de programmation. En partenariat avec les intervenants de l'université concernés et notre fournisseur de logiciels, nous avons créé une politique actuelle de programmation et nous sommes en train de concevoir un nouveau calendrier, optimisant les espaces limités d'enseignement et créant un horaire de cours axé sur les étudiants. Cette présentation examinera les processus suivis, révélera les résultats et discutera des leçons apprises et des nouvelles directions.</p>
Cartier II (Niveau inférieur)	<p>H5 – Mobilité des étudiants postsecondaires au Canada : Rapport sur le Projet de recherche national du CPCAT (en anglais) Présentateurs : Membres du sous-comité de recherche du CPCAT</p>

	<p>Le Consortium pancanadien sur les admissions et les transferts (CPCAT) a récemment terminé un sondage concernant toutes les universités du Canada pour déterminer l'étendue de la mobilité interrégionale et les transferts des étudiants postsecondaires. Le présentateur résumera les résultats de son étude, incluant le nombre des étudiants qui ont traversé les frontières provinciales et territoriales, les provinces et les établissements de provenance et de destination des étudiants, si les étudiants mobiles reçoivent des transferts de crédits, leur genre et leur âge et les programmes dans lesquels ils s'inscrivent dans l'établissement destinataire. Le présentateur fournira de l'information à partir d'un autre sondage sur le mouvement des étudiants postsecondaires à l'intérieur des établissements d'enseignement postsecondaire de l'Ontario.</p>
Salon York (Niveau inférieur)	<p>H6 – Perspective d'un fournisseur – Est-ce que les normes du PESC constituent un objectif atteignable? (en anglais) Présentateurs : Leslie Kaufman, Decision Academic et Dave Mathews, Ellucian</p> <p>Nombre d'établissements d'enseignement postsecondaire utilisent packaged SIS systems. Comment les fournisseurs perçoivent-ils le mouvement vers les normes et comment ajustent-ils leurs paquets pour soutenir des échanges plus robustes entre les différents établissements? Est-ce que la « coopération » est vraiment une option faisable? Quels sont l'engagement et l'utilisation des fournisseurs dans les normes du PESC? Ces questions et bien d'autres feront l'objet d'une discussion.</p>
Salon Wellington (3 ^e étage)	<p>H7 – Réflexions sur le discours et la réussite des étudiants Experts : Vincent Tinto, Professeur universitaire distingué, School of Education, Syracuse University Susan Gottheil, Vice-Provost (Students), University of Manitoba Robert Fleming, Executive Director and Co-Chair, BC Council on Admissions and Transfer</p> <p>Venez vous joindre à un groupe d'experts incluant Vincent Tinto, le conférencier d'honneur, et des représentants de l'ARUCC et du CPCAT pour une discussion d'apprentissage axée sur la réussite des étudiants. Les questions de réflexion qui seront posées incluent notamment : Quels types d'occasions stratégiques pourraient être considérés pour apporter des améliorations à nos universités? Comment pourrions-nous utiliser le cadre fourni par M. Tinoto et d'autres experts pour amener du changement dans nos écoles et associations? Qu'est-ce que nos experts ou vous-mêmes nous suggérez de faire pour promouvoir le changement dans la salle de classe et proche de celle-ci? Pouvez-vous indiquer certains des résultats posant des défis concernant la réussite des étudiants? Quelles nouvelles stratégies ou évidences devrions-nous considérer pour saisir les occasions et atténuer les défis?</p> <p>Joignez-vous à vos collègues et à notre groupe d'experts pour réfléchir davantage sur la discussion du conférencier d'honneur dans le cadre d'une séance en plus petit comité</p>
11 h 45	<p>Fin du Congrès ARUCC <i>Bon retour à la maison</i></p>